

Condiciones de participación en la campaña SAMSUNG Gear Fit2

The Insiders – Septiembre/Noviembre 2016

La participación en esta campaña es totalmente voluntaria y gratuita; sin embargo es importante que los candidatos y personas interesadas en participar conozcan y cumplan con los requisitos y condiciones estipulados en este documento.

Descripción de la campaña

Los participantes tendrán la oportunidad de **probar la pulsera de actividad Samsung Gear Fit2** durante un período de 5 semanas con el fin de determinar si tal producto responde o no a las expectativas. La participación en esta campaña NO implica la obligación de compra del aparato.

Los dispositivos serán posesión de los participantes a lo largo de toda la campaña, por lo que estamos obligados a cobrar un depósito de garantía antes de que el dispositivo le sea enviado. Para ello, durante la *encuesta de entrada* los participantes serán re-direccionados a una plataforma externa de pagos seguros donde podrán realizar el depósito de la garantía que respalda el buen uso y manipulación del artículo durante el periodo de prueba. **El importe de la garantía es de 99,50€.**

Para participar en esta campaña, los seleccionados se comprometen a responder la *encuesta final de campaña*, a través de la cual deberán indicar claramente si desean:

- **Opción 1:** Quedarse con la pulsera Samsung Gear Fit2 al precio de 99,50€ exclusivo para los Insiders (precio de mercado 199€) - En este caso no le será devuelto el depósito y de este modo se convertirán en propietarios del dispositivo.
- **Opción 2:** Devolver la pulsera sin suponer ningún gasto de envío para el participante. - En este caso se le reembolsará el depósito de garantía.

La *encuesta final de campaña* estará disponible para responder desde el 01/11/2016 hasta el 15/11/2016 (posibles cambios se comunicarán en la página de campaña y a través de correo electrónico) en la sección personalizada de la web (iniciando sesión con las credenciales y dirigiéndose al apartado “Mi Insider” en la opción “Panel de información”) y también será enviada por e-mail a todos los participantes.

Duración

Los participantes podrán probar la pulsera Samsung Gear Fit2 durante 5 semanas, indicativamente entre el 11/10/2016 y 15/11/2016 (posibles cambios se comunicarán en la página de campaña y a través del blog).

Para realizar la devolución de la pulsera, ésta deberá estar en óptimas condiciones (siguiendo los requisitos establecidos en la sección ‘Devolución de la pulsera Samsung Gear Fit2’ de este documento) antes del viernes 29 de noviembre (este día también será posible hasta las 17 horas) en cualquier oficina de Nacex de España (solo Península) siguiendo las instrucciones que te serán comunicadas por e-mail. En el caso de que la pulsera Samsung Gear Fit2 no sea recibida antes de dicha fecha, se entenderá que deseas adquirirla y el coste de la misma será descontado de tu depósito de garantía de 99,50€.

Registro

Cualquier persona puede presentarse como candidato a participar en la campaña a través de la web www.theinsiders.eu. Cada persona solo podrá inscribirse como candidato una vez.

En caso de abuso o de utilización de datos erróneos, el candidato-participante podrá ser excluido sin previo aviso.

Para participar en la campaña de Samsung Gear Fit2, es indispensable completar correctamente y de forma satisfactoria el cuestionario de inscripción.

Depósito de garantía

Durante el registro para esta campaña se solicitará una garantía que respalde el buen uso y manipulación del producto. Esta garantía es de 99,50€ por el período de prueba de la pulsera Samsung Gear Fit2 (5 semanas).

Ten en cuenta que esta cantidad será deducida de tu cuenta desde el mismo momento de la inscripción. Si eres seleccionado para participar en la campaña, esta cantidad te será retenida durante las 5 semanas que dura la campaña. Si por el contrario, no eres seleccionado, esta cantidad será reembolsada dentro de los siguientes 7 días hábiles.

Esto es una práctica estándar para las campañas de The Insiders en la que tienes la oportunidad de probar productos exclusivos y de un valor elevado (en este caso Samsung Gear Fit2).

El pago deberá estar totalmente completado y aprobado para validar su suscripción a la campaña.

En caso de NO ser seleccionado

Tras el procedimiento de selección, recibirás un correo electrónico informándote de que tu participación en la campaña ha sido rechazada. Si no eres seleccionado la cantidad de 99,50€ te será reembolsada dentro de los siguientes 7 días hábiles. Ten en cuenta que dependiendo de tu entidad bancaria puede demorar hasta 3 días hábiles para que el pago sea reembolsado en tu cuenta.

La selección de participantes en esta campaña tiene lugar en base a criterios específicos de nuestro cliente y en base a la motivación propia del candidato participante. Esta selección que se realiza por The Insiders, es irrevocable y no puede ser recurrida. La NO selección en esta campaña no implica que la persona no pueda ser tenida en cuenta para futuras campañas.

Es esencial hacer una selección de candidatos a la campaña puesto que el número de candidatos presentados supera el número de plazas disponibles en la campaña.

Privacidad

Toda la información es tratada con estricta conformidad a las leyes aplicables en materia de confidencialidad. La información suministrada por los participantes solo puede ser revelada a terceros con una autorización expresa. En caso que se decida a la no compra del producto, los datos bancarios de la persona serán eliminados inmediatamente del sistema.

Devolución del aparato

La participación en esta campaña NO implica la obligación de compra del aparato, sin embargo para realizar la devolución de la pulsera Samsung Gear Fit2 una vez la campaña haya finalizado, se deberán tener en cuenta los siguientes criterios:

El participante deberá NECESARIAMENTE:

1. Responder a la encuesta de final de campaña e informarnos que desea realizar la devolución de la pulsera. La encuesta estará disponible en nuestra página web www.theinsiders.eu y será comunicada por e-mail por The Insiders al final de la campaña.
2. Devolver la pulsera Samsung Gear Fit2 con todos sus accesorios, en perfectas condiciones, limpia y en la caja original en la que fue enviada.
 - El producto debe ser devuelto en perfectas condiciones, esto es, sin raspaduras, daños en su apariencia física y con todas sus partes en funcionamiento.
 - Con todos sus accesorios limpios e incluyendo las instrucciones de mantenimiento.
3. Hacer la devolución, antes del viernes 29 de noviembre (este día también será posible hasta las 17 horas) y según las instrucciones que le serán comunicadas por The Insiders al final de la campaña.

En caso de que la devolución del aparato se haga de modo diferente al acordado, los costes correrán por cuenta del participante y será su responsabilidad que ésta sea devuelta a tiempo y correctamente. En caso de pérdida de la pulsera, la garantía será retenida.

En el caso de no responder a la *encuesta final*, asumiremos que el participante desea adquirir la pulsera Samsung Gear Fit2 entregando el depósito de la garantía (99,50€) o autorizándonos para deducir dicho importe como forma de pago.

Es responsabilidad de los participantes mantener su aparato Samsung Gear Fit2 limpio y en buenas condiciones. Si, en cualquier circunstancia, lo vende o intenta vender su producto durante el período de la campaña correrá el riesgo de incumplir la política de devoluciones detallada anteriormente.

Nota: El incumplimiento a estas cláusulas generará un descuento automático del valor de la garantía constituyendo así un pago que respalde el producto en caso de pérdida, daño o robo durante el periodo de vigencia de la presente campaña.

Concursos

The Insiders puede decidir, según su libre criterio, poner en marcha concursos para los participantes de la campaña durante el período de la misma. Los criterios para poner en marcha los concursos y para seleccionar a los ganadores son totalmente internos a The Insiders y The Insiders no tiene la obligación de compartir o explicar los detalles de los criterios utilizados.

Cobro de deudas

Si el participante decide mantener el dispositivo o el dispositivo no se devuelve dentro del plazo determinado y se produce un retraso en el pago, una agencia de cobros de deudas será contratada. Los costes de dicha agencia de recobro correrán a cargo del participante. Los datos del participante serán proporcionados a tal agencia de recobro. Los costes de recuperación se añadirán al precio total del aparato.

Cláusula final

The Insiders no es responsable por problemas técnicos o de cualquier otro tipo que puedan surgir en esta campaña y que puedan ser causados por motivos ajenos a su voluntad y por elementos que no pueden ser controlados por The Insiders.

Es responsabilidad de cada participante asegurarse de que su ordenador y el programa que se les está entregando estén protegidos y funcionen bien. La participación en esta campaña supone la aceptación incondicional de este reglamento.

Los organizadores tienen la potestad de decidir en aquellas situaciones que no estén previstas expresamente en este reglamento.

Word of Mouth España SL, actuando comercialmente bajo el nombre de "The Insiders España" no será responsable de ningún daño directo, indirecto o accidental que surja del uso de la página web o de la información disponible en la página web.

The Insiders no será de ningún modo considerado responsable de los daños y perjuicios sufridos por los participantes mediante la utilización de los productos o servicios durante una campaña.

El fabricante y el distribuidor actúan siempre bajo responsabilidad solidaria e indivisible sobre el producto o el servicio que el participante registrado usa durante la campaña.

El participante registrado tiene siempre la obligación de respetar estrictamente el manual de instrucciones y/o el prospecto del producto o servicio.

La página web, así como el contenido que incluye los textos, imágenes, representaciones gráficas, audios, animaciones, videos, datos de las organizaciones y datos bancarios que potencialmente se puedan recabar (en adelante considerado como "Información"), forman parte de la propiedad intelectual de The Insiders. La información está protegida por la legislación de protección de derechos de autor y derechos derivados y por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

Los participantes tienen el derecho de acceso y/o descargar la información suministrada en nuestro sitio web con fines puramente personales y privados. Cualquier otro tipo de uso, que incluya pero no sólo se limite a la reproducción, divulgación, puesta a disposición del público y/o reproducción en cualquier forma, independientemente de que esta sea íntegra o parcial del sitio o de la información de The Insiders, está estrictamente prohibida sin que exista el consentimiento previo y por escrito de The Insiders.

Contenido generado

Al participar en esta campaña tiene la oportunidad de demostrar su actividad como embajador publicando contenido en línea que incluye, pero no se limita, a: imágenes, videos, comentarios, testimonios, tweets y otros formatos de medios de comunicación (en adelante llamado "el contenido en línea"). Al participar en esta campaña, usted acepta que Samsung pueda utilizar todos o algunos de sus contenidos en línea en las actividades de marketing relacionadas con esta campaña o con cualquier otra actividad de marketing y, por la presente, renuncia a cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo pero no limitado a derechos de autor, del contenido en línea.